|  |  |
| --- | --- |
| UC | Liên hệ với cửa hàng |
| Mục đích ca sử dụng | Người dùng có thể chat với cửa hàng |
| Tác nhân chính | Người dùng |
| Tác nhân phụ | Không có |
| Sự kiện kích hoạt | Người dùng chọn liên hệ với cửa hàng. |
| Điều kiện đầu vào | Người dùng phải đăng nhập |
| Kịch bản chính | B1: include use case xem chi tiết cửa hàng  B2: Người dùng chọn liên hệ với cửa hàng.  B3: Người dùng nhập tin nhắn để chat cửa hàng.  B4: Hệ thống sẽ gửi tin nhắn giữa người dùng và cửa hàng. |
| Kịch bản phụ | Không có |
| Exception | Không có |
| Postcondition | Thông tin chat giữa người dùng và cửa hàng sẽ được lưu lại trên server |
| Tần suất sử dụng | Nhiều |